Fl nº 01

ORIENTAÇÕES QUANTO À OPERAÇÃO DO PORTAL PETROBRAS

1. FINALIDADE

Orientar os Órgãos Coordenadores (OC) quanto à utilização do Portal PETROBRAS, como Ferramenta de Tecnologia da Informação, para execução e gerenciamento da movimentação dos volumes nas cotas, saldos dos contratos, confecção e consulta de pedidos e notas fiscais de simples remessa.

2. REFERÊNCIAS

a. Manual de operação do Portal PETROBRAS.

b. NARSUP

3. PRESSUPOSTOS BÁSICOS

a. O portal é uma ferramenta de Tecnologia da Informação (TI), hospedado no endereço eletrônico <u>www.br.com.br</u>, desenvolvido pela PETROBRAS S.A com a finalidade de exaurir o fluxo de papéis entre a D Abst, os Órgãos Coordenadores (OC) e a empresa fornecedora do combustível, e ainda, possibilitar o acompanhamento dos pedidos realizados, prestar informações oportunas com relação aos contratos e viabilizar a atualização dos saldos das cotas. Abaixo, pode-se observar uma imagem da página inicial do referido portal e a aba <u>Canal de Negócios</u> para acesso ao ambiente virtual do cliente.



b. O portal foi implantado em 2014, juntamente com um treinamento aos representantes dos OC. Na ocasião, foi ensinada a forma mais adequada de utilização desta ferramenta.

c. Devido à rotatividade dos militares na Força Terrestre, os procedimentos, se não forem registrados e devidamente repassados, tendem a ser esquecidos, trazendo óbices na operacionalização do sistema.

d. O manual do Portal do Exército, distribuído na ocasião aos representantes dos OC que participaram do treinamento, é insípido quanto às funcionalidades da ferramenta, tornando a presente Nota Informativa de grande valia.

4. SISTEMÁTICA DE PROCEDIMENTOS

a. Ao ser firmado um contrato junto à PETROBRAS S.A, a empresa o disponibilizará no Portal e o cliente poderá ter acesso a ele por meio da aba <u>Administrar Contratos</u> do portal, visualizando o tipo de combustível (gasolina comum e óleo diesel BS-10) e o respectivo volume contratado. A figura a seguir mostra como se acessa a aba <u>Administrar Contratos</u>, logo após que se digita o *login* e a senha para se adentrar ao ambiente virtual do cliente.

<complex-block>

b. A partir da disponibilização do contrato, o controle físico e patrimonial passa a ser responsabilidade do OC. A figura adiante mostra a página <u>Administração de Contratos</u>, na qual se pode visualizar os **contratos em vigência** com o fornecedor. Quando se encerra um contrato, este automaticamente desaparece da relação existente nesta aba.

	¢	🕒 🏉 https://cn.br-petrobres	.com.br/cn/gestacever_to	/administrarcontratos/?origema	novo P = ≜ C	an.br-petrobras.com.br	× 🔓 Bares & Restaurantes	Brasilia: E.,	
		C/	ANAL DE NEG	ÓCIOS	Cliente COMM	DO DO EXERCITO	BR	PETROBRAS	
		Pe	trobras Distribuidor	a	E-mail: rcdias@ CNP.J: 00.394.45 Login: MEX_DA	br-petrobras.com.br 52/0250-09 C6d.SAP: 45112 BST	_	(+ Sair	
	но	4E Gestão Exercito 👻 Com	Ércio 👻 Minha Conta 1	• Produtos • Serviços	*		Domingo.	26 de Julho de 2015 17:53:05	
	Ad	lminstração de Contrato	15						
	Avia	o: Os contratos destacados em amar	elo vencem nos próximos 6	meses.					
		Produto	Qtd. Aberta	Contrato Exército	Contrato BR	Início de Vigência	Final de Vigência	Status do Contrato	oc
	+	GASOLINA COMUM C	6.195.565						
	*	ÓLEO DIESEL B S1800	1.139.708						
	-	OLEO DIESEL B S10	10.399.153						
			13.921	188/14	0040259879	10/10/2014	31/12/2017	Liberado no portal	1/80A
		-	350.000	14/15	0040280307	14/05/2015	01/01/2018	Liberado no portal	1/604
			15.000	108/14	0040249918	10/00/2014	10/00/2018	Liberado no portal	1804
			20.000	142/14	0040257003	10/09/2014	21/12/2018	Liberado no portal	1804
			100.000	14/15	0040290305	14/05/2015	01/01/2010	Liberado no portal	1804
lovo contrato adicionado			481 599	16/14	0040248531	04/06/2014	28/12/2017	Liberado no portal	105
			35,000	108/14	0040257602	10/09/2014	31/12/2017	Liberado no portal	105
			50.000	143/14	0040258595	10/09/2014	10/09/2018	Liberado no portal	1DE
			50.000 250.000	143/14 14/15	0040258595	10/09/2014 14/05/2015	10/09/2018 11/09/2018	Liberado no portal Liberado no portal	1DE 1DE
			50.000 250.000 215.000	143/14 14/15 36/14	0040258595 0040280294 0040249915	10/09/2014 14/05/2015 04/06/2014	10/09/2018 11/09/2018 31/12/2016	Liberado no portal Liberado no portal Liberado no portal	1DE 1DE 3BDA

c. O cliente poderá ainda visualizar as cotas que estão sob sua gestão e o quantitativo de combustível contratado, em litros, existente na **Reserva Estratégica do EB** no seu OC. Para acessar este ambiente deve-se abrir a aba <u>Gestão Exército</u> e acessar <u>Administrar Atividades</u>.



Fl nº 02

d. A página que se abre – <u>Administração de Cotas</u> – mostra o saldo de todas as cotas e a Reserva Estratégica do EB, hipotecada ao OC. É possível ao cliente atualizar o saldo existente em todas as cotas.



Fl nº 03

e. Cabe ressaltar que o somatório do volume computado na aba <u>Administrar Contratos</u> deverá ser o mesmo do total de volumes por tipo de combustível na aba <u>Administrar Atividades</u>.



f. Não é obrigatório para o OC a efetivação imediata do saque dos volumes autorizados. Porém $\underline{\acute{E}}$ <u>OBRIGATÓRIO</u> que, na condição de não realização de saque imediato, o volume liberado da cota seja retirado através do procedimento chamado de "<u>pedido rascunho</u>". Esse procedimento é válido somente

Fl nº 04

para a cota **operacional**, **ensino** e **inteligência**, as quais, mesmo após fornecidas ao OC, permanecem hipotecadas pelos órgãos gestores. As demais cotas (Adm, Mnt Bld, Trnp e DFPC) estão liberadas para consumo a partir da emissão do DIEx de fornecimento.

g. As figuras a seguir mostram a sequência de procedimentos para gerar um **pedido rascunho**, o que permite a visualização e interpretação precisa das informações do PORTAL, proporcionando informações adequadas para a correta tomada de decisão.



Fl nº 05

h. Caso o OC necessite realizar um **pedido definitivo** com o volume constante no pedido rascunho, este deverá ser **excluído**. Automaticamente o volume que estava no pedido rascunho será creditado na cota da qual havia sido debitado. Assim, o operador poderá utilizar o referido volume **total** ou **parcial**, confeccionando o **pedido definitivo**.

i. A sequência de figuras abaixo mostra, "passo a passo", o procedimento para exclusão de um pedido rascunho.





j. É importante ressaltar que os volumes <u>acrescidos</u> em uma cota causarão, automaticamente, um <u>débito</u> de mesmo volume na Reserva Estratégica (RE) do EB. Por outro lado, os volumes <u>reduzidos</u> em uma cota causarão, automaticamente, um <u>crédito</u> de mesmo volume na Reserva Estratégica do EB.

k. Para confeccionar um pedido definitivo ou consultar pedidos já realizados, o OC utilizará a aba *Pedido*. Ao se efetuar um pedido deve-se confirmar o código correto do ponto recebedor (posto de combustível), para que não haja possíveis erros de entrega em local não solicitado.

Fl nº 07

1. A seguir, estão representados nas figuras os procedimentos, "passo a passo", para confeccionar e liberar para a PETROBRAS um pedido definitivo. O procedimento para realizar um pedido segue a mesma sequência de um pedido rascunho, já explicado anteriormente. A diferença é que na hora de salvar o pedido, o operador deverá clicar em <u>Validar Pedido</u>.



NOTA INFORMATI	VA Nº 03/2	015 – SGPI	C/D Abst -	- CLASSE III,	, de 30 SET	F15 Fl nº 08
	Construction of the second secon	nyentreen rougels D + a C @ cour yend etc. Ayuto CANAL DE NEGÓCIOS Petrobras Distribuídora	Galaconte X Conte COMMON DO DESCIO Email managle protesta can DEF 2013 AL ACCESSO & CAS	PETROBRA AP-MIL	15	
	KOM Gestale Exercises * Construct * Ressume Decisión - Exercision Exercision * * Presente, vocal tem promotión paras represer program 11 * * * Stratember et al. # # * # * # * #	Norka Conte · Postanta, · Serveys · Adres use entite 'Aguerdanda Universite para e TET' Regila Natar 124 - ARDONATO INTERNACIO E BARGILIA, SIN IOROSTO INTERNACIOE BARGILIA, SIN PENISOLA VOZOIS	kagen HOX_DABST Confirms a likeregile automätise des unes periode SAL - 71667-970 - D#	Segundar Annu, 18 de Setember de 2015 12 17 Tantes de entregas	99 05 Manta / Tanda	
	Contrato Televito 108/14 Testo NF COMA Status do Pedide	Contrato BB 0040237060 NDO DO EXERCITO - 114 Região Hilitar - 158/14 Tedos catastado con sucesso! Aguantedo Liberad	Pendodu GASOLINA COMUNE C o para 84	Atroidade Administrativo Total do Produto Produce	Quantidade 5.000	
	e 🕑 🛱 o 🚺	9 6 K W				Clique em 'sim' para liberar o pedido a Petrobras

m. Recomenda-se que ao se efetuar um pedido, o OC realize o acompanhamento do mesmo até a sua entrega final evitando, dessa forma, descontrole nos volumes dos contratos e, consequentemente das cotas de combustíveis. A seguir estão apresentados os procedimentos para realizar o acompanhamento do pedido.

	🗲 🕞 🚰 https://cn.b	r-petrobras.com.br.homecn		Ch.br-petroeras.com.tr			
		CANAL DE NEGO	ÓCIOS		BR PETROBRAS	5	
		Petrobras Distribuidora	a	Litente: COMANDO DO EXERCITO E-mail: rcdias@br-petrobras.com.br CNPJ: 00.394.452/0250-09 Cdd: SAP: 45112	(# Sa	sir .	
				Login: MEX_DABST	Segunda-feira, 27 de Julho de 2015 18:28:	30	
	HOME Conto Surges	Comércio - Minha Conta -	Produtos * Serviços *				
	Administration	eatos Consultar	Calles main sales		STEIRINGAND		
	Adman	dades dastro de Pedido	versão mobile do		TRANSPORTE DE PRODUTOS DA		
4		Extrato Financeiro		OS Operadors 🎓 1:03 PM	DISTRIBUIDORA		
D		Nota Fiscal Eletrônica Programação de		PETROBRAS			
Fara consular um		Caminnoes		Canal de Negócios			
pedido já realizado o		Central de Atendamento	Destaques		Fispgs e Pichas de Emergência		
operador deverá clicar		Metropolitanas: 4002-2040	Como eu faço? Respostas la dúxidas freque	ntes Especificações das embala Tamanho e peso para você pl	gens anejaro		
em "Pedido" e em		Demais Localidades: 0800 282-2040	sobre processos do da-a-da	j see amatemente.	LUBRAX		
saguida "Consultar"		Horários de Atendimento: De 2ª a 6ª das 07:00 às	Veja lista con informações d regilies do Brasil.	e todas as A mais alta ternelogia de luite industriais para o seu negócio	Frantes Escolha o lubrificante e baixe a ficha técnica	1	
seguiuu Consultur		19:00 Sábados das 08:00 às 12:00			4		
	https://co.br.outiobras.com	hv/co/orstoonercite/onde/constitu	Por que estou ve	endo isso?	Sim Não para este site 🛛 🗙		
			W	THE R. LEWIS CO.	PT - N # 9	.4 40 18-28	
						21/01/2015	
	< 🕞 🧟 https://en.b	e petrobras.com.br.cn/gestasever.cto/p CANAL DE NEGO Petrobras Distribuidora	oedido/consulter/Torigemu novo ÓCIOS a	P - à C Ø chir-petrobras.com.hr →) Giente: (OMMOO DO EXERCITO E-mail: rodos@br-petrobras.com.hr	BR PETROBRAS	- • ★ ¤	
	🗲 🕤 🥂 https://cn.b	CANAL DE NEG	oedido/consulter/Tonigems novo ÓCIOS a	D + ⊕ C Climite: COMMOD 00 DEXERTO F-mail: rolangtio-periodes.com.hr CMP-10 384.452/055-05 (dd SAP-45112 Lagin: MEX_DABST	Elizi PETROBRAS Segunda-fern, 27 de Julho de 2015 18300 Segunda-fern, 27 de Julho de 2015 18300	n * 0	
	Konstanting (Constanting Constanting Const	Confecto Michael Confectore	od do consultar Yongene avoc ÓCIOS a Produces * Serviços *	D - R C (Ab-petrolea.com)r () Clente (CMMOD DO EXECTO E-mail: closed b-petrolean.com)r OPP: 0318-42/2556-06 (dd SAP-c512 Logie HET_DAST	Ete PETROBRASS @ 5a Segueto-fries.27de Julio de 2015 18201	10 π π π 10 π π π 10 π 10 π	
	Consultar Pedido I Orgia Candeseder	Anterior Secondaria (Secondaria) CANAL DE NEGO Petrobras Distribuídor Contros Parla Conta - C Exército Exército	ved de censulter l'Angene avoir ÓCIOS a Produtas « Senriças «	P + 0.00 © cale-periodexcender P Detect C294000 000 ERECTOR E	ten berke enter V	A * 0	
	Consultar Pedido I Orgân Condesadors Beckedors Esteneda de Estenças	CANAL DE NEGO Petrobras Distribuidor Cantos Distribuidor Cantos Palate Cana - Catrollo Catrollo	vedido consultar l'Anagene avoc ÓCLIOS a Predutas « Serviços « v	P + @.C. © nake periodescender 1 Charter: C204400 09 DETICTO1 1 1 Hendt: C30400 09 DETICTO1 1 1 1 Hendt: C40400 09 DETICTO1 1 1 1 1 Lagier: C304400 09 DETICTO1 1	Egende fen 17 de blie de 211 1251	A A O A A O S	
	Consultar Pedido I Consultar Pedido I Consultar Pedido I Recebador Enterada de Tetraga Enterada de Tetraga	CANAL DE NEGO Petrobras Distribuidor Cantos Mate Cans Cantos Mate Cans Cantos Mate Cans Cantos Mate Cans Mate	entité consulter l'augence avo ÓCIOS a Produces = Serviços =	P + ⊕ C C table periodescender 1 Charter (2004/00 00 EDITICIT) E E Hendt (2004/00 00 EDITICIT) E E Hendt (2004/00 00 EDITICIT) E E Lagier (2004/00 00 EDITICIT) E E Lagier (2004/00 00 EDITICIT) E E Lagier (2004/00 EDITICIT) E E Lagie	the personnel of the second se		Digite o protocolo
	Consultar Pedido I Exploit Consolitar Notification Exploit Consolitar de l'adidos Externale de la fortages Externale de la fortages Externale de la fortages	CANAL DE NEGO Petrobras Distribuidor Cantos Partecharas Distribuidor Cantos Partecharas	nobile constraint Programme non ÓCIOS Probleta: = Serrega: = = = = = = = = = = = = = =	P + 0.00 © non-periodencement 1 Charter: C294-000 00 EDISTICIT Ender: C294-000 00 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Level: c164-000 00 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Level: c164-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Level: c164-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Level: c164-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Level: c164-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Level: c164-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Level: c164-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Level: c164-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Level: c164-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Level: c164-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Level: c164-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Level: c164-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT Ender: C294-000 EDISTICIT <t< td=""><td></td><td></td><td>Digite o protocolo</td></t<>			Digite o protocolo
	Consultar Pedido I Recebelor Recebelor Recebelor Recebelor Recebelor Recebelor Recebelor	Annal DE Neise Annal DE Neise Petrobras Distribuidor Contros 2 Maia Casa - Extercita Extercita Escha e sundar Escha e sundar V	Anthropoundaria	D= 0.00 © cabe-periodescende 0 Utere: COMMON DO DE XECTO 0 0 Center: CoMMON DO DE XECTO 0 0 Deve: CoMMON DO DE XECTO	EXP PERCENTION Washington The second		Digite o protocolo do pedido
	Consultar Pedido Consultar Pedido Consultar Pedido Receber Receber Research Research Research Research Research Research Research Research	Cantas Distributor Cantas Distributor Cantas C	Anthrie excelle d'augustation ÓCLOS 3 Posters · Servers · V V 3 3 3 2 2 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	D+ #C Chale-periodisciants Ubmit: COMMON DO EXECTO Hand: Code Periodisciants OP 10.034-02/050-01 Call SOP-0112 Liper HDL_0403			Digite o protocolo do pedido
	Consultar Pedido Consultar Pedido Consultar Pedido Receberar Receberar Receberar Receberar	Cantas Distributor Cantas Distributor Cantas C	Anthropoundaria	₽ ● Color	The PERFORMANCE OF STATE	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Digite o protocolo do pedido Clique em 'exibir d
	CMM Calabitation Consultar Pedido Consultar Pedido Consultar Pedido Consultar Pedido Recentaria Consultar Pedido Recentaria Consultar Pedido Recentaria Consultar Pedido Recentaria Consultar Pedido	Cantas Distributor Cantas Distributor Cantas	natificio ensitivo filosoporazione ÓCIOS 3 Postesar e terresar e V 1 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	₽ ● Color			 Digite o protocolo do pedido Clique em 'exibir lista dos pedidos'
	Consultar Pedido Rocketorus Rocke	Control - Contro	And the care the "Response to an order Decision of the second se	D Image: Control of the co			 Digite o protocolo do pedido Clique em 'exibir o lista dos pedidos'
	CMM CMM CMM Consultar Peedloor Consultar Peedloor Consultar Peedloor Consultar Consult	Annal De Neider Annal De Spie Generative Annal De Neider Annal De Neid	nahla en uter Planpenster GCIOS * Podetas * terreps * * * * * * * * * * * * * *	Determine Independencember Uber: COMMON DO DERISTION Determine Common Designed			 Digite o protocolo do pedido Clique em 'exibir o lista dos pedidos'
	CMC Construction	Annal De Neider Annal De Neider Percebras Distributions Control	And Alice and the "Response to a GCLOS Products * General *	Detect Conductore Image: Cond			 Digite o protocolo do pedido Clique em 'exibir o lista dos pedidos'
	CMI Consultar Peedloo Consultar Peedloo Consultar	Anal De Neide Percoras Distribuidor Contros Contros Contros	And the country of Response to the Response t	Detect Colorador periodes cando Univer. Colorador periodes cando Detect Colorador periodes candor Detect Colorador		(10 ⁰) (10	 Digite o protocolo do pedido Clique em 'exibir o lista dos pedidos'
	CMC Consultar Peeddoo CMC	Anal De Neide Canal De Neide Percoras Distribuídos Cartos	And the country of Responses	Detect (200400000 EBERION (200400000 EBERION (20040000 EBERION (200400000 EBERION (20040000000000000000000000000000000000		(10) (10)	 Digite o protocolo do pedido Clique em 'exibir o lista dos pedidos'
	Constants Constants	Annal De Neidel Cancer Canc	Anthronous Constructions Societa and Anthropology Products * Services * * * * * * * * * * * * * *	Detect (200400000 EBERION (200400000 EBERION (20040000 EBERION (20040000000000000000000000000000000000			 Digite o protocolo do pedido Clique em 'exibir o lista dos pedidos'
	Constants Constants	CARAL DE NEGO Petrobras Distributor Centrobras Distributor Centrol Cent	Anthropoundaria d'Angeneration ÓCLOS 3 Postera e arreve e	Detect Colorador periodes cando University Colorador periodes cando Detect Colorador periodes candor Detect Colorador			Digite o protocolo do pedido Clique em 'exibir o lista dos pedidos'
	Constants Constants	A control of the second secon	Antida Canada Pangana Anti- Cocios a Destas - terese - 2 3 3 3	Detect (2004000 00 DERIGINO) # Telect		(100 (Digite o protocolo do pedido Clique em 'exibir o lista dos pedidos'



n. <u>NÃO É PERMITIDO</u> que o OC efetue um pedido extraindo o volume de uma cota, com vistas ao atendimento em uma atividade que não esteja de acordo com a definição da cota debitada. Nem tampouco, após executar a "manobra" descrita acima, transferir o volume da cota que deveria sofrer a redução para a cota que sofreu a baixa.

<u>Exemplo</u>: O OC realiza um pedido da cota "administrativa" para usar em uma atividade "operacional" e posteriormente o OC transfere, no portal Petrobras, o volume da cota "operacional" para a cota "administrativa". Dessa forma, os gestores das cotas, nesse caso a D Abst e o COTER, serão induzidos a uma leitura errônea dos dados do PORTAL, o que <u>INTERFERE NEGATIVAMENTE</u> no processo de tomada de decisão.

o. Por ocasião da realização de um **pedido eventual** feito pelo OC a qualquer um dos Órgãos Gestores (D Abst, COTER, D Mat, GPG/4, CIE ou DECEx), o OC deverá informar no documento (DIEx), o **CNPJ do ponto recebedor**. O pedido poderá ser atendido de duas formas: utilizando o saldo existente na reserva estratégica do EB naquele OC, ou, no caso de insuficiência de saldo, por meio de <u>CARGA</u> <u>LÍQUIDA</u>. No segundo caso, o volume fornecido será extraído de outro OC que tenha saldo na Reserva Estratégica do EB e entregue diretamente no ponto recebedor do OC solicitante, informado no DIEx que originou o pedido. O OC que solicitou o combustível extra deverá, o mais rápido possível, enviar a Nota de Simples Remessa ao OC que cedeu o combustível. No entanto, este OC, de posse do CNPJ do ponto recebedor, poderá imprimir a referida nota pelo portal PETROBRAS, utilizando a aba <u>Comércio</u>. Isso proporcionará maior agilidade na tomada das medidas administrativas referente à baixa patrimonial do volume fornecido.



5. EFICÁCIA

a. Esta Nota Informativa será enviada via DIEx a todos os OC e também postada no Portal Eletrônico da D Abst, após a assinatura do Diretor de Abastecimento;

b. As orientações aqui contidas visam constituir um procedimento padrão para as operações a serem realizadas no PORTAL PETROBRAS. Cada Órgão Coordenador deve operar de acordo com a metodologia apresentada neste documento;

Fl nº 011

c. o prazo final para sua vigência é indeterminado, ficando condicionada a outra disposição que a revogue; e

d. Esta orientação revoga os documentos internos produzidos (DIEx) e disposições contrárias anteriores que se referem sobre o mesmo assunto.

Brasília, DF, 30 de setembro de 2015.

Gen Bda RICARDO MARQUES FIGUEIREDO Diretor de Abastecimento